



Handläggare
Maria Eriksson
Telefon: 08-50824268

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2025-11-20

Skrivelse om hög personalomsättning.

Svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Förvaltningen har fått i uppdrag av Skärholmens stadsdelsnämnd att besvara en skrivelse där Sverigedemokraterna ställer frågor om hur stadsdelsförvaltningen arbetar med kontinuitet och låg personalrörlighet för socialsekreterare inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Förvaltningen bedriver ett kontinuerligt arbete som syftar till att förbättra arbetsmiljön för socialsekreterare och biståndshandläggare. Det finns en personalrörlighet bland socialsekreterare inom hela staden. Från september 2024 till och med augusti 2025 så har det inom barn och unga på Skärholmens stadsdelsförvaltning varit en personalomsättning på 24,3 procent. Utslaget i staden ligger motsvarande siffra på 24,6 procent. Skärholmen sticker med andra ord inte ut jämfört med staden i övrigt.

Under senaste året har arbetet med att införa stadens nya chefsstruktur för att på sätt skapa ett närmre ledarskap för medarbetare varit prioriterat inom *avdelningen individ och familj inklusive fritid*. Ett resultat av det arbetet är bland annat att barn och ungdomsenheten idag är uppdelad i två mindre enheter. Förvaltningens förhoppning är att den nya organisationen nu ska få tid att sätta sig samt att medarbetare ska uppleva att de har närmre ledar- och chefsstöd och att personalrörligheten därmed minskar.

Skärholmens stadsdelsförvaltning
Avdelningen Individ och familj ink.fritid

Måsholmstorget 20, 127 48 Skärholmen
Box 503
127 26 Skärholmen
Växel 08-508 24 000
Fax
skarholmen@stockholm.se
stockholm.se

Inom ramen för arbetet med "*Handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten*" pågår också ett arbetsmiljöarbete som syftar till att öka kunskapen och förståelsen för socialtjänstens uppdrag. Sammantaget är förvaltningens förhoppning att det arbete som bedrivs ska skapa en arbetsmiljö där

medarbetare känner både stolthet och trygghet i sitt arbete och därför välja att arbeta kvar i stadsdelsförvaltningen.

Bakgrund

Den 27 mars 2025 beslutade Skärholmens stadsdelsnämnd att ge stadsdelsförvaltningen i uppdrag att besvara en skrivelse författad av Sverigedemokraterna. Skrivelsen innehåller frågor om det systematiska arbetsmiljöarbetet inom socialtjänsten.

Ärendet

I skrivelsen redogör sverigedemokraterna för att det i *"Revisionsrapport 4, revisionsår 2024 – Socialtjänstens insatser för barn och unga i riskzon för kriminalitet"* framkommer att det råder hög personalrörlighet bland socialsekreterare inom socialtjänsten på Skärholmens stadsdelsförvaltning. Sverigedemokraterna frågar därför hur stadsdelsförvaltningen arbetar med kontinuitet och låg personalrörlighet bland socialsekreterare inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Sverigedemokraterna ber förvaltningen att redovisa vilka faktorer som identifierats i samband med hög personalrörlighet bland socialsekreterare, samt vilka adekvata åtgärder som vidtagits för att få ner personalrörligheten.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen individ och familj inklusive fritid.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedriver ett kontinuerligt arbete som syftar till att förbättra arbetsmiljön för socialsekreterare och biståndshandläggare. Det finns en personalrörlighet bland socialsekreterare inom hela staden. Från september 2024 till och med augusti 2025 så har det inom barn och unga på Skärholmens stadsdelsförvaltning varit en personalomsättning på 24,3 procent. Utslaget i staden ligger motsvarande siffra på 24,6 procent. Skärholmen sticker med andra ord inte ut jämfört med staden i övrigt.

Under 2024 påbörjades arbetet med att införa stadens nya chefsstruktur i förvaltningen. Den nya chefsstrukturen syftar bland annat till att skapa mindre arbetsgrupper och därmed ett närmre ledarskap för medarbetare. Som ett led i det arbetet har avdelningen individ och familj inklusive fritid genomgått en omorganisering där tre områden har inrättats: *vuxen, barn och ungdom* samt *främjande och förebygg*. Varje område leds av områdeschef, vilket är ett nytt chefsled.

Inom *område barn och ungdom* har arbetet med att skapa ett närmre ledarskap fortsatt och resulterat i att den tidigare *barn- och ungdomsenheten* sedan den 1 september delats och blivit 2 enheter. *Barn- och mottagsenheten* består av 19 socialsekreterare, 3 gruppledare och 1 enhetschef. *Ungdomsenheten* består av 14 socialsekreterare, 2 gruppledare samt 1 enhetschef. Detta ska ställas i relation till hur det såg ut tidigare då barn- och ungdomsenheten bestod av 37 socialsekreterare, 5 gruppledare, 1 placeringssamordnare samt 1 enhetschef. Inom ramen för detta arbete har också gruppledar-rollen förtydligats och socialsekreterare inom enheterna träffar sin gruppledare varje vecka för ärendehandledning.

Den nya chefsstrukturen har inneburit en omfattande omorganisering vilket tar tid att genomföra. Förvaltningens förhoppning är att den nya organisationen nu ska få tid att sätta sig samt att medarbetare ska uppleva att de har närmre ledar- och chefsstöd och att personalrörligheten därmed minskar.

Under året har även stadens centrala förstärkningsteam varit engagerade för att arbeta med kompetenshöjande insatser inom område barn- och ungdom. Det har bland annat handlat om att lära ut strukturerade arbetssätt för att säkerställa rättssäkerhet samt stärka medarbetare i deras eget arbete och ansvar. Utöver förstärkningsteamet har också området förstärkts med fyra konsulter som har uppdrag fram till årets slut. Konsulterna arbetar på kontoret och finns behjälpliga för stöd vid behov samt för att lära ut hållbara arbetssätt till nya och oerfarna socialsekreterare. Förhoppningen är denna satsning ska leda till en arbetsmiljö där medarbetare känner både stolthet och trygghet i sitt arbete.

Förvaltningen arbetar även med arbetsmiljön genom det arbete som sker under namnet "*Handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten*". Arbetet drivs genom en lokal arbetsgrupp där områdeschefer från både avdelningen för individ och familj inklusive fritid samt stöd och service tillsammans med HR och fackliga representanter från Vision och SSR deltar. Arbetet med handlingsplanen har mynnat ut i en aktivitet där medarbetare får möjlighet att "skugga" en kollega (auskultering), ambitionen med aktiviteten är att öka kunskapen om socialtjänstens olika uppdrag. I september var stadens samordnare för handlingsplanen inbjuden till förvaltningen och informerade då om den reviderade handlingsplanen för samtliga socialsekreterare och biståndshandläggare. Framåt planerar arbetsgruppen att skapa ett tvärprofessionellt team som arbetar vidare med handlingsplanen för att levandegöra den för våra medarbetare.

Det pågår också ett arbete som löper under året med syfte att utveckla medarbetarskapet inom förvaltningen. Arbetet förväntas bidra med till en god arbetsmiljö, verksamhetskvalitet och utveckling.

Förvaltningen arbetar även med arbetsmiljön genom att samtliga medarbetare uppmuntras att delta i den årliga medarbetarenkäten. Utifrån resultaten i enkäten upprättar sedan varje enhet handlingsplaner som syftar till att förbättra arbetsmiljön samt stärka resultaten i nästa års medarbetarenkät. Förvaltningen arbetar också med arbetsmiljö under hela året genom att följa ett årshjul där olika teman tas upp på de månatliga arbetsplats-träffarna (APT).

Barnkonsekvensanalys

Det pågående arbete som beskrivs i besvarandet av skrivelsen förväntas leda till att personalomsättningen sjunker och att kvaliteten på arbetet ökar. Svaret på skrivelsen bedöms därför vara i enlighet med barnets bästa.

Jämställdhetsanalys

Inom socialtjänsten är en majoritet av socialsekreterarna kvinnor. Svaret på skrivelsen bedöms dock vara könsneutralt.

Magnus Borgsten
Stadsdelsdirektör
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Anna Hamlin
Avdelningschef
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse om hög personalomsättning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Magnus Borgsten, Stadsdelsdirektör	2025-10-28
Anna Hamlin, Avdelningschef	2025-10-28